

Algemene voorwaarden Professionals

Bestellingen

Mineralogie Netherlands zal iedere bestelling zo spoedig mogelijk en met zorg trachten te verwerken. Leveringen worden gedaan met TNT Post. Bij bestellingen welke wij telefonisch ontvangen is het risico voor verkeerde leveringen voor de ontvanger. Mineralogie Netherlands is niet aansprakelijk voor fouten in de bestelling. Dit geldt niet voor de bestellingen via e-mail of fax. Mineralogie Netherlands is niet verantwoordelijk voor bestellingen die niet tijdig worden geleverd. Mineralogie Netherlands is wel verantwoordelijk voor bestellingen die niet aankomen bij de geadresseerde. In geval er goederen retour komen omdat er niemand aanwezig is om de bestelling in ontvangst te nemen en/of de bestelling wordt niet afgehaald, is Mineralogie Netherlands genoodzaakt de kosten voor het heen en weer zenden in rekening te brengen.

Verzendkosten

Bij bestellingen in Nederland wordt €6,75 verzend- en administratiekosten berekend. Bestellingen franco huis vanaf €300,00 exclusief BTW.

Betalingen

Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW. De prijs die de koper dient te betalen is de prijs vermeld in de huidige prijslijst. Producten blijven eigendom van Mineralogie Netherlands totdat het volledige factuurbedrag is voldaan.

De betaling van de koopprijs, zonder korting of compensatie, dient binnen 14 dagen na uw bestelling gedaan te zijn. Betaling kan geschieden op een van de wijzen zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling, de datum van creditering van de bankrekening van Mineralogie Netherlands. Bezwaren tegen eventuele kosten en hoogte van de koopprijs schorten de betalingsverplichting niet op. Wanneer binnen de betalingstermijn geen of geen volledige betaling heeft plaatsgevonden, wordt vanaf die datum over het verschuldigde bedrag een rente in rekening gebracht van 5% per maand of gedeelte van een maand. Indien Mineralogie Netherlands een aanmaning moet sturen omdat u niet binnen de betalingstermijn genoemd betaalt, bent u naast de openstaande vorderingen en rente telkens een bedrag van €15,00 excl BTW aan administratiekosten verschuldigd. Indien U in gebreke bent met het nakomen van een of meerdere verplichtingen, komen alle redelijke kosten die Mineralogie Netherlands moet maken om tot nakomen van deze verplichtingen zorg te dragen, voor uw rekening.

Wanneer dit om een geldvordering gaat bent U in ieder geval de incasso kosten van 15% van de openstaande vordering met een minimum van €100,00 excl. BTW verschuldigd. Tevens komen alle hogere kosten die door Mineralogie Netherlands in deze gemaakt moeten worden voor uw rekening.

Goederenontvangst

Bij ontvangst van de goederen dient u nauwlettend te controleren of er producten beschadigd, incorrect of geheel niet geleverd zijn. Klachten dienen binnen 72 uur na ontvangst van de goederen gemeld te worden. Daarna kunnen klachten niet meer worden aanvaard en worden de producten beschouwd als zijnde aanvaard door de koper.

Retourbeleid

Uitsluitend na voorafgaand overleg worden goederen in de volgende gevallen retour genomen: Bij duidelijke aantoonbare allergische reacties, waarbij Mineralogie Netherlands de mogelijkheid heeft in contact te treden met de gebruiker in kwestie en bij een technisch mankement van een product, bijvoorbeeld in de verpakking. Ongefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd. Indien retournering gegrond is dan zullen wij u het product + de retourzendingskosten terugbetalen.

Aansprakelijkheid

Behoudens dwingende bepalingen van de toepasselijke wet is Mineralogie Netherlands niet aansprakelijk voor indirecte of resulterende schade, noch voor andere schade behalve indien deze laatste veroorzaakt werd door opzet of door grove nalatigheid van Mineralogie Netherlands. zal in geen geval aansprakelijk zijn voor schade indien niet kan worden uitgesloten dat deze schade te wijten is aan een fout van de koper of van een persoon voor wie de koper verantwoordelijk is.

Wijzigingen

Mineralogie Netherlands heeft het recht te allen tijde de huidige versie van de verkoop – en leveringsvoorwaarden te wijzigen. Bijgewerkte versies worden van kracht wanneer ze in omloop gebracht worden. Toepasselijk recht op alle leveringen, verkopen en aanbiedingen is Nederlands recht van toepassing.

Overmacht

Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt er verstaan wanneer Mineralogie Netherlands niet kan voldoen aan haar verplichtingen en dit niet te wijten is aan de schuld van Mineralogie Netherlands en geeft Mineralogie Netherlands het recht zonder rechtelijke tussenkomst de overeenkomst op te schorten of geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Mineralogie Netherlands is niet aansprakelijk voor enige schade indien Mineralogie Netherlands door overmacht is verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen. Onder overmacht van dit artikel wordt, naast alles wat hieronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, tevens begrepen elke vreemde oorzaak, welke niet aan Mineralogie Netherlands kan worden toegerekend zoals: beperkende overheidsmaatregelen van welke aard ook, oorlog, staking, boycot en of andere bedrijfsstoornissen bij Mineralogie Netherlands en of haar toeleveranciers, inbeslagname, onderbreking van productie, gebrek aan grondstoffen, halffabricaten, hulpstoffen en of energie en natuurrampen, brand, en revolutie. Voor zover Mineralogie Netherlands bij het intreden van de overmacht al een deel van haar verplichtingen uit de overeenkomst was nagekomen of alsnog kan nakomen zal Mineralogie Netherlands dit deel apart in rekening brengen en zal u aan uw verplichtingen moeten voldoen alsof dit om een afzonderlijke overeenkomst gaat.

Niet-nakoming

Indien u enige verplichting niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, heeft Mineralogie Netherlands het recht de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, of indien u uw verplichtingen alsnog niet behoorlijk nakomt, de gehele overeenkomst of een deel daarvan met onmiddellijke ingang eenzijdig te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, onverminderd al verder toekomende rechten van Mineralogie Netherlands. In geval van faillissement, curatele, aangevraagde of verkregen surseance van betaling, heeft Mineralogie Netherlands het recht de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, onverminderd alle verdere toekomende rechten van Mineralogie Netherlands.

Diversen

Indien enige bepaling uit deze voorwaarden in strijd is met het toepasselijk recht, zal deze vervallen en worden vervangen door een door Mineralogie Netherlands vast te stellen vergelijkbare bepaling. De ongeldigheid van een bepaling uit deze voorwaarden zal geen invloed hebben op de overige bepalingen uit deze voorwaarden. Indien Mineralogie Netherlands gedurende kortere of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze voorwaarden heeft toegestaan, kan Mineralogie Netherlands nog steeds directe en strikte naleving van deze voorwaarden eisen. U kunt geen rechten ontlenen aan het feit dat Mineralogie Netherlands deze voorwaarden soepel toepast of heeft toegepast. Mineralogie Netherlands is gerechtigd om uw bestelling door derden te laten uitvoeren

Adreswijzigingen

Afnemer is verplicht Mineralogie Netherlands schriftelijk op de hoogte te brengen van elke adreswijziging of verhuizing. Indien afnemer verzuimt dit tijdig te doen, blijft men jegens Mineralogie Netherlands tevens aansprakelijk voor alle verplichtingen ten opzichte van de artikelen die naar diens oude adres worden verzonden.

Toepasselijk recht en geschillen

Op elke bestelling, aanbieding en overeenkomst met Mineralogie Netherlands is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Eventuele onoplosbare geschillen kunnen alleen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam.

Depot

De algemene verkoopvoorwaarden zijn gedeponneerd en liggen ter inzage bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Rotterdam. Mineralogie Netherlands heeft het recht de algemene verkoopvoorwaarden te wijzigen. Op het moment van tot stand komen van een overeenkomst is telkens de laatst gedeponeerde versie van toepassing.